

Адрес для возврата: 140961, Московский АСЦ, А/Я 142

7 дней в неделю 24 часа в сутки

Email: eterna@retailstory.com

Номер телефона КЦ: 8 499 277 19 34 (для звонков из Москвы)

eshoplm@ralf.ru



**Заявление на возврат**

№Заказа

Ознакомьтесь с условиями возврата ниже. Укажите возвращаемый товар, ваши личные данные для получения денежных средств и поставьте подпись. При отсутствии заявления на возврат денежные средства не могут быть возвращены.

1. **УКАЖИТЕ ТОВАР И ПРИЧИНУ ВОЗВРАТА**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Артикул | Наименование | Размер | Цена | Код | Код причин возврата |
|  |  |  |  |  |  | 1. Заказано на выбор
2. Размер меньше заявленного
3. Размер больше заявленного
4. Не устраивает качество
5. Брак
6. Товар отличается от изображения
7. Не нравится стиль
8. Другое (указать причину)
 |

1. **ВЫБЕРИТЕ СПОСОБ ПОЛУЧЕНИЯ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ**

 Банковский перевод (перечислить на счет получателя), заполните пункты 3-4

 Почтовый перевод, заполните пункт 4

# ЗАПОЛНИТЕ РЕКВИЗИТЫ ДЛЯ БАНКОВСКОГО ПЕРЕВОДА

ФИО Владельца счета

 Все поля выбранного способа обязательны для заполнения

 Обращаем внимание, что возврат денежных средств

 на банковский счет осуществляется быстрее почтового перевода

 После заполнения всех полей, обязательно укажите дату возврата

 и поставьте подпись

БИК

Наименование банка

Кор.счет

Расчетный счет банка (при наличии)

Счет получателя

1. **ЗАПОЛНИТЕ АДРЕСНЫЕ ДАННЫЕ** (для возврата товара в случае, если проверка качества покажет, что он был в эксплуатации. При успешной проверке на указанный адрес поступит почтовый перевод, если вы выбрали этот способ получения)

Квартира

Корпус

Населенный пункт

Дом

Улица

Укажите адрес:

Область

Район

ФИО

Индекс

Настоящим, в соответствии со ст. 9 ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 (далее «Закон»), я даю ООО «Купишуз» (123308, Москва, проспект Маршала Жукова, д.1, стр.1, далее «Оператор») согласие на обработку моих персональных данных с использованием и без использования средств автоматизации.

Условия возвратаДостоверность данных подтверждаю. Подпись:

Дата возврата:

В течение 14 дней, не считая дня покупки товара, вы гарантированно можете вернуть полностью или частично купленный у нас товар надлежащего качества (при отсутствии следов эксплуатации и носки, наличии оригинальной и неповрежденной упаковки и ярлыков), если он не подошел вам по форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру или комплектации. Возврат товара осуществляется с приложением документа, подтверждающего факт покупки товара (кассовый чек или иной документ). Стоимость доставки не подлежит возмещению, поскольку является отдельной услугой. Срок возврата денежных средств зависит от способа возврата товара и составляет не более 10 дней с даты поступления возвращенного товара на склад Продавца вместе с заполненным Покупателем заявлением на возврат. При отправлении ФГУП «Почта России» товар и распечатанное заявление отправьте РЕГИСТРИРУЕМЫМ ПОЧТОВЫМ ОТПРАВЛЕНИЕМ (не наложенным платежом), по адресу: 140961, Московский АСЦ, А/Я 142, ООО «Купишуз». Всю информацию по срокам и тарифам уточняйте на сайте ФГУП «Почта России». Вы также можете направить возврат через постаматы PickPoint. С полным списком постаматов вы можете ознакомиться на сайте PickPoint.

Некоторые категории товаров не подлежат возврату и обмену, согласно постановлению Правительства РФ от 19 января 1998 г. №55, включая парфюмерию, постельное белье, нижнее белье, чулочно-носочные изделия, часы, предметы личной гигиены и прочее. Гарантийный срок товара начинает исчисляться с момента фактической передачи товара получателю. Гарантийный срок на сезонный товар (обувь и другое) исчисляется с момента наступления соответствующего сезона, срок наступления которого определяется соответственно субъектами Российской Федерации исходя из климатических условий, если иной гарантийный срок не был установлен производителем.